

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОПЛАТЕ ПАРКОВОЧНЫХ СЕССИЙ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ПАРКОМАТИКА.ОПЛАТА ПАРКОВКИ»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по оплате парковочных сессий посредством мобильного приложения «Паркоматика.Оплата парковки».

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы» (далее – Исполнитель) заключить Договор в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Регистрация в мобильном приложении «Паркоматика.Оплата парковки» (<https://apps.apple.com/ru/app/id1268850750>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru>) является подтверждением согласия любого физического лица (далее – Пользователя) заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно, с учетом отдельных положений законодательства, являются публичной офертой и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Оферте в целом.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Парковка (парковочное место)** - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе или без взимания платы по решению собственника или иного владельца автомобильной дороги, собственника земельного участка либо собственника соответствующей части здания, строения или сооружения.

В рамках настоящего Договора парковка может быть осуществлена Пользователем на территории следующих городов РФ (включая, но не ограничиваясь): Москва, Казань, Рязань. Полный список городов доступен Пользователю в Мобильном приложении.

**Платные парковки** - парковки, используемые на платной основе, оборудованные и обустроенные в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации и нормативно-правовым актом соответствующего муниципального образования/города федерального значения.

**Оператор парковочного пространства** – организация, на которую в соответствии с нормативно-правовым актом соответствующего муниципального образования/города федерального значения возложены функции по эксплуатации парковок на платной основе.

**Мобильное приложение «Паркоматика.Оплата парковки»** (далее – **Мобильное приложение**) - мобильное приложение, позволяющее Пользователю осуществлять и оплачивать парковку транспортных средств на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы», осуществляющее управление и контроль работы Мобильного приложения.

**Личный кабинет** - аккаунт Пользователя в Мобильном приложении.

**Парковочная сессия (парковка)** - период времени, в течение которого транспортное средство размещено на парковке.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по оплате парковочных сессий посредством Мобильного приложения (далее – Услуги), а Пользователь в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить их. Мобильное приложение предоставляет Пользователю возможность управлять парковкой (начинать, продлять и завершать парковочную сессию), а также оплачивать парковку.

2.2. В рамках настоящего Договора также возможно оказание Услуг по оплате парковочных сессий посредством использования устройства «Паркотрон», подключаемого к диагностическому OBDII разьему транспортного средства (далее - «Устройство») на основе GPS/ГЛОНАСС-координат и регистрационного номера автомобиля.

Установка Устройств осуществляется Исполнителем. Запуск, завершение и оплата парковочных сессий с использованием Устройств осуществляется Пользователем в порядке, описанном в Инструкции, переданной Исполнителем одновременно с установкой Устройства.

2.3. Исполнитель оказывает Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Мобильного приложения и (или) Устройств, входящую в стоимость Услуг в следующем порядке:

- по контактному телефону + 7 (800) 301-57-48, с 10.00 до 19.00 часов по московскому времени, с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней;

- по электронному адресу: support@parkomatica.ru, с 10.00 до 19.00 часов по московскому времени, с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней.

## **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

3.1. Выполнение функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи.

3.2. Правила стоянки, въезда и выезда с парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами.

## **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

4.2. Пользователь предоставляет следующие персональные данные: имя, номер телефона, государственный регистрационный номер транспортного средства.

4.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку в целях предоставления ему информации и (или) консультации по Услуге оплаты парковки посредством Мобильного приложения и последующего оказания Услуг по оплате парковки транспортных средств.

4.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам, если это необходимо для оказания Услуг Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Права и обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Предоставлять Пользователю полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах. Информация предоставляется на сайте <http://parkomatica.ru> и в Мобильном приложении.

5.1.2. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров, Исполнителем осуществляется регистрация фактов пользования парковкой, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковочном пространстве.

### **5.2. Права и обязанности Пользователя:**

5.2.1. Требовать оказания Услуг надлежащего качества.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю с обращениями, предложениями и претензиями, касающимися оказываемых Услуг.

5.2.3. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных в разделе 6 настоящего Договора.

5.2.4. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках Договора

5.2.5. Соблюдать требования Правил дорожного движения Российской Федерации, осуществляя парковку автомобиля.

5.2.6. При использовании платной парковки оплатить ее стоимость в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

## **6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет 5 (пять) % от стоимости каждой парковочной сессии Пользователя, но не менее чем 3 (три) рубля, 90 копеек, без НДС, согласно ч. 1 ст. 145.1 НК РФ.

6.1.1. В случае использования Устройства (п. 2.2. Договора), Пользователь дополнительно оплачивает его стоимость в размере 3 400 (три тысячи четыреста) рублей 00 копеек (единовременно) и сервисное обслуживание в размере 99 (девяносто девять) рублей 00 копеек (ежемесячно), без НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя включает в себя комиссии за все осуществляемые транзакции.

6.3. Стоимость Услуг Исполнителя списывается с банковской карты Пользователя, привязанной в Личном кабинете в Мобильном приложении в момент завершения парковочной сессии, одновременно с ее стоимостью.

6.4. После завершения каждой парковочной сессии с Пользователя списывается стоимость парковки в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Оператора парковочного пространства.

6.5. Стоимость Услуг Исполнителя и стоимости парковки, указанная в п. 6.4. настоящего Договора, оплачивается Пользователем в рублях РФ, с округлением суммы копеек до полного рубля.

6.6. Если на банковской карте Пользователя, привязанной в Личном кабинете в Мобильном приложении недостаточно денежных средств для оплаты стоимости

парковочной сессии, Исполнитель приостанавливает Пользователю доступ к Мобильному приложению до момента пополнения банковской карты на сумму, равную или превышающую стоимость последней парковочной сессии.

6.7. Исполнитель предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о произведенных платежах в Личном кабинете.

6.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные системы Исполнителя.

6.9. Оплата банковской картой онлайн осуществляется через платежную систему CloudPayments. Исполнитель подключен к интернет-эквайрингу. Произвести оплату возможно банковскими картами Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной операции открывается защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

6.10. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

6.11. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

6.12. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

6.13. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

6.14. Для возврата денежных средств на банковскую карту, необходимо заполнить заявку, образец которой направляется по требованию Пользователя на указанный им электронный адрес, и оправить ее вместе с приложением копии паспорта по адресу: [info@parkomatica.ru](mailto:info@parkomatica.ru).

В случае признания Исполнителем заявки обоснованной, возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, указанный в заявке, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Исполнитель гарантирует качество и работоспособность Устройств в течение всего срока действия настоящего Договора при условии соблюдения правил эксплуатации, изложенных в переданной Пользователю Инструкции по эксплуатации на Устройства. Гарантия распространяется на все Устройство и на все составляющие его части (комплектующие).

7.2. Пользователь уведомляет Исполнителя о наступлении гарантийного случая в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента их обнаружения. К гарантийным случаям относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие: наступившая частичная или полная неисправность в работе Устройства без наличия видимых повреждений корпуса и контактного разъема Устройства.

7.3. Исполнитель обязуется устранить неисправности Устройства при наступлении гарантийного случая в срок не более 4 (четырёх) рабочих дней с момента обращения Пользователя, а также предоставить Пользователю в пользование аналогичное Устройство в течение 2 (двух) рабочих дней с даты обращения Пользователя на время устранения неисправности Устройства. В случае если устранить неисправности Устройства в срок не более 4 (четырёх) рабочих дней невозможно, Исполнитель обязуется произвести замену Устройства на новое в тот же срок.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и (или) убытки, причиненные Пользователю и (или) третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения и (или) отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, кроме случаев, когда ответственность Исполнителя прямо указана в тексте настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий в том, что использование Мобильного приложения будет доступно в любое время. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать Пользователю о невозможности использования Мобильного приложения или иных проблемах в его работе (PUSH-уведомлением/SMS-сообщением/путем отображения информации на экране в мобильном приложении) и будет стремиться устранить препятствия к использованию в разумный срок. С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за работу Мобильного приложения и за любые убытки, причинённые использованием или неиспользованием сервиса в этот период.

В период, когда Мобильное приложение не будет доступно, Пользователь должен парковать принадлежащие ему транспортные средства самостоятельно. Услуги Исполнителя за данный период оплате не подлежат.

8.3. Исполнитель производит возмещение штрафов за неоплаченные парковочные сессии, полученные Пользователем при парковке транспортных средств с использованием Сервиса, только в случае, когда Пользователем была запущена парковочная сессия в зоне с номером, соответствующим базе данных Исполнителя, с банковской карты Пользователя была списана стоимость данной сессии, но Пользователем, несмотря на выполнение указанных условий, был получен административный штраф за неоплаченную парковку и Исполнитель не может подтвердить Пользователю факт оплаты данной парковочной сессии (оплата парковочной сессии подтверждается скриншотами из личного кабинета Исполнителя на портале Оператора парковочного пространства и данными журнала обращений к серверу Оператора парковочного пространства).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность введения данных и другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.). Для действия услуги необходимо наличие мобильной связи и передачи данных. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах, следует использовать другие методы оплаты.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Мобильном приложении «Паркоматика.Оплата парковки», а в случае оказания Услуг с использованием Устройства (п. 2.2.), с момента оплаты его стоимости, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и действует до момента работы Мобильного приложения в магазинах Google Play и Apple Store.

9.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

9.3. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации в Мобильном приложении. Такие изменения Исполнитель вправе принимать в одностороннем порядке.

9.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению или инициативе одной из Сторон.

9.5. Пользователь вправе в любой момент действия Договора расторгнуть его в одностороннем порядке. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить оказанные ему Услуги.

9.6. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Пользователю в случае, если Пользователь причиняет вред Исполнителю, другим Пользователям и (или) третьим лицам с использованием Мобильного приложения, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих банковских карт.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

10.1. Действия и решения Исполнителя могут быть обжалованы Пользователем в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Рассмотрение претензий Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Претензия предъявляется в письменной форме по адресу: 117105 г. Москва, Новоданиловская наб., д. 4А, 5 эт. и подлежит регистрации Исполнителем в день ее поступления.

10.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 1 (одного) месяца с даты оказания Услуг.

10.5. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

10.6. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

10.7. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Пользователю.

10.8. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.9. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.10. Рассмотрение споров Пользователя к Исполнителю производится в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту нахождения Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Интеллектуальные социальные системы»

Юр. адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, эт. 1, пом. 146, раб. 3

Почтовый адрес: 117105 г. Москва, Новоданиловская наб., д. 4А, 5эт.

ОГРН 1127747231446

ИНН: 7734692020

КПП: 773101001

Р/с 40702810701400003927

АО «Альфа-Банк»

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Тел.: + 7 (800) 301-57-48

Адрес электронной почты: [info@parkomatica.ru](mailto:info@parkomatica.ru)