

Публичный договор (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОПЛАТЕ ПАРКОВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА «ПАРКОМАТИКА.БИЗНЕС»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по оплате парковки (парковочных мест), расположенных на территории города Москвы (далее – «Услуги»).

Регистрация в сервисе «Паркоматика.Бизнес» (<https://b2b.parkomatica.ru>) является подтверждением согласия любого юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее – Заказчика) заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы» (далее – Исполнитель) заключить Договор в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия устанавливаются Исполнителем самостоятельно, с учетом отдельных положений законодательства, являются публичной офертой и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к условиям Договора в целом.

1. Основные понятия и определения

Парковка (парковочное место) - специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе или без взимания платы по решению собственника или иного владельца автомобильной дороги, собственника земельного участка либо собственника соответствующей части здания, строения или сооружения.

Платные парковки - парковки, используемые на платной основе, оборудованные и обустроенные в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации и Постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 г. N 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве».

Парковочный счет – баланс Заказчика в Сервисе «Паркоматика.Бизнес», с которого происходит списание денежных средств при оплате парковочных сессий.

Сервис «Паркоматика.Бизнес» (Сервис) – сервис, позволяющий водителям Заказчика оплачивать стоимость парковочных сессий с одного Парковочного счета посредством направления SMS сообщений и (или) использования мобильного приложения «Паркоматика.Оплата парковки» (<https://apps.apple.com/ru/app/id1268850750>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru>) (далее – Мобильное приложение).

Личный кабинет – панель Управления в Сервисе, которая позволяет Заказчику вносить денежные средства на Парковочный счет, создавать (изменять, удалять) список водителей и транспортных средств, отслеживать парковочные сессии и платежи.

Парковочная сессия - период времени, в течение которого транспортное средство размещено на парковке.

Для целей настоящего Договора также используются иные понятия, в том же значении, что и в действующем законодательстве Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по оплате парковки транспортных средств, принадлежащих Заказчику посредством сервиса «Паркоматика.Бизнес» (далее – Услуги), а Заказчик в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить их.

2.2. Сервис позволяет посредством направления SMS сообщений и (или) использования Мобильного приложения оплачивать завершенные парковочные сессии, произведенные водителями Заказчика, с одного Парковочного счета принадлежащего Заказчику и зарегистрированного в системе Сервиса.

3. Регистрация и использование Сервиса

3.1. Заказчик осуществляет регистрацию аккаунта в Сервисе, по окончании которой создается Личный кабинет Заказчика, позволяющий вносить денежные средства на Парковочный счет, создавать (изменять, удалять) список пользователей и транспортных средств, отслеживать парковочные сессии и платежи.

3.2. Исполнитель может осуществлять по запросу Заказчика импорт базы транспортных средств и номеров телефонов водителей Заказчика в Личном кабинете.

Данная услуга не входит в стоимость Услуг Исполнителя (п. 5.1.) и оплачивается Заказчиком отдельно, в размере 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек за 1 (один) файл.

3.3. Запуск парковочных сессий осуществляется посредством использования Мобильного приложения и (или) путем направления SMS сообщений о начале парковочной сессии и повторно о завершении парковочной сессии с номеров телефона, указанных Заказчиком в списке водителей в Личном кабинете в порядке, согласованном Сторонами в Инструкции по запуску и завершению парковочных сессий (п. 4.4.2. настоящего Договора).

3.4. Тарификация времени начала и времени окончания парковочной сессии поминутная.

3.4.1. Временем начала парковочной сессии является время получения Исполнителем SMS сообщения о начале парковки или время запуска парковочной сессии в Мобильном приложении.

3.4.2. Временем окончания парковочной сессии является время получения Исполнителем SMS сообщения об окончании парковки или момент завершения парковочной сессии в Мобильном приложении.

3.5. Время доставки SMS сообщения с номера телефона водителя Заказчика на номер телефона Исполнителя устанавливается оператором связи.

3.76. В момент получения Исполнителем SMS сообщения о завершении парковочной сессии (но не позднее чем через 2 (две) минуты после его получения) или в момент завершения парковочной сессии в Мобильном приложении (но не позднее чем через 2 (две) минуты после ее завершения) с Парковочного счета Заказчика списывается стоимость парковочной сессии и стоимость Услуг Исполнителя в размере, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги по оплате парковки транспортных средств в порядке и на условиях, установленных Сторонами настоящим Договором

4.1.2. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах. Информация предоставляется на сайте <https://b2b.parkomatica.ru>, а также в Личном кабинете Заказчика в Сервисе.

4.1.3. Предоставлять Заказчику консультирование по вопросам работы Сервиса по телефону +7 (800) 301-57-48 и (или) электронной почте info@parkomatica.ru с 10.00 до 19.00 по московскому времени с понедельника по пятницу, за исключением праздничных нерабочих дней.

4.1.4. Рассматривать поступающие от Заказчика запросы, в том числе претензии к качеству Услуг Исполнителя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

4.2.2. Без предварительного уведомления производить обновление Сервиса, изменять набор функций, внешний вид и логику работы. Если в результате проведения данных работ возможны ограничения в работе Сервиса, Исполнитель обязуется уведомить о них Заказчика не менее чем за 2 (два) дня до их проведения.

4.2.3. Размещать информацию о Заказчике как о клиенте Исполнителя (в том числе с правом размещения товарного знака, принадлежащего Заказчику) на своем официальном сайте в сети Интернет.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать оказания Услуг надлежащего качества.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю с обращениями, предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Услуг.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Соблюдать требования Правил дорожного движения Российской Федерации, осуществляя парковку автомобиля.

4.4.2. Соблюдать Инструкцию по запуску и завершению парковочных сессий. Инструкция по запуску и завершению парковочных сессий размещена в Личном кабинете Сервиса в разделе «Помощь», подраздел «Инструкция по парковке» отдельно для мобильного приложения (Инструкция по использованию приложения) и отдельно для парковки посредством SMS (Инструкция по парковке через СМС), далее при совместном упоминании именуется по тексту Договора «Инструкция».

В случае изменения содержания Инструкции Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях на адрес электронной почты, указанный в п. 6.1. Договора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до внесения соответствующих изменений.

4.4.3. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в порядке и размере, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.4.4. Предоставлять информацию, необходимую в рамках оказания Услуг по Договору по запросу Исполнителя.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет 17 (семнадцать) процентов от стоимости каждой парковочной сессии, завершённой Заказчиком, но не менее чем 1 000 (одна тысяча) рублей в месяц, без НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Стоимость Услуг списывается с Парковочного счета автоматически, одновременно со списанием стоимости парковки.

5.3. Стоимость исходящих SMS сообщений Исполнителя составляет 2 (два) рубля 50 копеек за одно SMS сообщение и списывается с Парковочного счета автоматически, одновременно со списанием стоимости Услуг Исполнителя.

5.4. Стоимость парковки списывается с Парковочного счета в соответствии с тарифами ГКУ «АМПП» (<http://parking.mos.ru>), действующими на момент оплаты.

5.5. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о произведенных парковочных сессиях в Личном кабинете в разделе «Парковочные сессии», путем формирования в электронном виде отчета по парковочным сессиям транспортных средств.

5.6. В случае если баланс Парковочного счета достигает суммы в 00 рублей, 00 копеек, Исполнитель приостанавливает для Заказчика использование Сервиса до момента пополнения Парковочного счета.

5.7. Пополнение Парковочного счета в Сервисе осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании сформированного в разделе «Платежи» счета на оплату в рублях РФ в безналичном порядке. Минимальная сумма первичного пополнения составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей, 00 копеек.

5.7.1. Учет поступивших от Заказчика денежных средств, дата выставления счета и статус оплаты отражается Исполнителем в разделе «Платежи» Личного кабинета Сервиса.

5.8. Стороны договорились считать отчетным периодом срок, равный одному календарному месяцу.

В течение 7 (семи) рабочих дней со дня, которым оканчивается предыдущий отчетный период, Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг (далее – Акт) в 2-х экземплярах.

5.9. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик обязуется подписать его и направить один экземпляр Исполнителю или представить мотивированный отказ от подписания Акта.

5.10. Если по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента получения Заказчик не направил подписанный Акт и не предъявил замечаний в письменной форме, Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без претензий.

5.11. По мере необходимости Стороны вправе осуществлять сверку расчетов по Договору на основании двустороннего акта, направленного другой Стороне в 2 экземплярах. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов другая Сторона обязана подписать его и направить один экземпляр Стороне, осуществляющей сверку, или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности указанной в акте информации. Если в вышеуказанный срок другая Сторона не направит в адрес Стороны, осуществляющей сверку, подписанный акт или письменное возражение, акт сверки расчетов считается признанным другой Стороной.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не гарантирует, что использование Сервиса будет доступно в любое время. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать Заказчику о невозможности использования Сервиса (SMS-сообщением на номер(а) телефона водителей Заказчика, зарегистрированные в Личном кабинете/путем направления письма на e-mail, указанный Заказчиком при регистрации в Сервисе/PUSH-уведомлением в мобильном приложении) и будет стремиться устранить препятствия к использованию в разумный срок.

6.2. Исполнитель производит возмещение штрафов за неоплаченные парковочные сессии, полученные Заказчиком при парковке транспортных средств с использованием Сервиса, только в случае, когда Заказчиком в порядке, установленном Инструкцией (п. 4.4.2. Договора), была запущена парковочная сессия в зоне с номером, соответствующим базе данных Исполнителя, с Парковочного счета Заказчика была списана стоимость данной сессии, но Заказчиком, несмотря на выполнение указанных условий, был получен административный штраф за неоплаченную парковку и Исполнитель не может подтвердить Заказчику факт оплаты данной парковочной сессии (оплата парковочной сессии подтверждается скриншотами из личного кабинета Исполнителя на портале «Московский паркинг» и данными журнала обращений к серверу ГКУ АМПП).

6.2.1. Для компенсации полученных штрафов, Заказчик вносит № постановления о наложении административного штрафа, состоящий из 20 цифр (далее – Постановление), в разделе «Штрафы» Личного кабинета в Сервисе не позднее чем через 5 (пять) календарных дней со дня получения указанного Постановления (момент получения Постановления Заказчиком определяется согласно данным отслеживания отправок ФГУП «Почта России» <https://www.pochta.ru/TRACKING>). Ответственность за несвоевременное внесение данных Постановления несет Заказчик.

6.2.2. Исполнитель рассматривает Постановление Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения Заказчиком данных в Личном кабинете в порядке п. 6.2.1. и принимает решение о компенсации штрафа Заказчику или отказе в компенсации, если штраф не соответствует условиям, установленным п. 6.2. Договора.

6.2.3. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента принятия решения о компенсации, Исполнитель обязуется оплатить указанное Постановление.

6.2.4. В случае несогласия Заказчика с решением об отказе в компенсации штрафа (п. 6.2.2. Договора), Заказчик направляет Исполнителю мотивированную претензию в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо иные прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Сервиса и (или) убытки, причиненные Заказчику и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе ГКУ «Администратор Московского парковочного пространства», за исключением ответственности, установленной п. 6.2. настоящего Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность введения данных (в том числе в SMS сообщении) и другие действия Заказчика, а также за правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

7. Срок действия и прочие условия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.

7.2. В случае если ни одна из Сторон не изъявит в письменной форме желание прекратить сотрудничество по Договору не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора, он считается каждый раз автоматически пролонгированным на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

7.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

7.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Заказчика, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к учетной записи Заказчика третьим лицам (в том числе водителям Заказчика) на любых условиях.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения с предварительным уведомлением Заказчика не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до внесения соответствующих изменений.

8. Порядок предъявления претензий и исков

8.1. Действия и решения Исполнителя могут быть обжалованы Заказчиком в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Рассмотрение претензий Заказчика осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме по адресу: 117105 г. Москва, Новоданиловская наб., д. 4А, 5 эт. и (или) в электронном виде путем направления скан-копии претензии на адрес электронной почты Исполнителя info@parkomatica.ru и подлежит регистрации Исполнителем в день ее поступления.

8.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 10 (десяти) дней с даты оказания Услуг или отказа в их оказании.

8.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

8.7. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.8. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Заказчик имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Заключительные положения

9.1. С момента подписания Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка и переговоры между Сторонами, относящиеся к Договору, теряют силу, если они противоречат Договору в целом или отдельным его положениям.

9.2. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются его составной и неотъемлемой частью, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Стороны пришли к соглашению, что все задачи, сообщения и заявки, направленные по электронной почте, имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства, при условии, если данный вид связи позволяет достоверно установить, что документ и (или) информация исходит от Стороны по настоящему Договору.

9.4. Стороны вправе использовать электронный документооборот при обмене любыми документами в рамках настоящего Договора.

9.5. Договор составлен и подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах для каждой из Сторон. Каждый экземпляр Договора имеет равную юридическую силу.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Интеллектуальные социальные системы»

ИНН/КПП 7734692020/773101001

ОГРН 1127747231446

Адрес местонахождения (юридический адрес): 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7, эт. 1, пом. 146, раб. 3

Почтовый адрес: 117105 г. Москва, Новоданиловская наб., д. 4А, 5 эт.

Платежные реквизиты:

Р/с 40702810701400003927

АО «Альфа-Банк» г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

info@parkomatica.ru